

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平8-116572

(43) 公開日 平成8年(1996)5月7日

(51) Int. Cl. <sup>4</sup>	識別記号	庁内整理番号	P I	技術表示箇所
H 0 4 Q 7/38				
H 0 4 M 3/42		D		
3/50		A		
			H 0 4 Q 7/ 04	D
			審査請求	未請求
			請求項の数 3	F D (全 5 頁)

(21) 出願番号 特願平6-275526

(22) 出願日 平成6年(1994)10月17日

(71) 出願人 000001214

国際電信電話株式会社

東京都新宿区西新宿2丁目3番2号

(72) 発明者 山口 明

東京都新宿区西新宿2丁目3番2号 国際

電信電話株式会社内

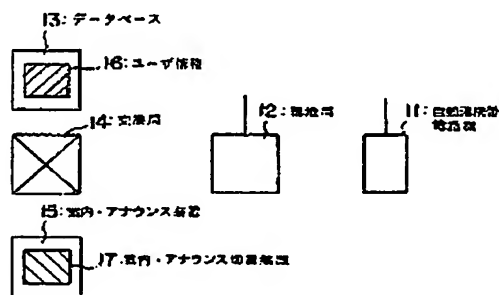
(74) 代理人 弁理士 山本 恵一

(54) 【発明の名称】 案内情報サービス切替方式

(57) 【要約】

【目的】 本発明はユーザの特徴に応じて定型案内・アナウンスサービスを切り替え、柔軟な案内・アナウンスサービスを提供することを目的とする。

【構成】 本発明は当該目的を達成するために、自動車携帯電話機と、該自動車携帯電話機に対して通信信号の送受信を行う基地局と、基地局から又は基地局への通信信号を公衆回線に又は公衆回線から中継する交換局と、ユーザが理解できる言語又は言葉遣い等の各々の案内・アナウンスを記憶するデータベースと、ユーザ情報に応じた案内・アナウンスを提供する案内・アナウンス部とからなり、さらにデータベースあるいは自動車携帯電話機に、ユーザの国籍や年齢等を記憶するユーザ情報を具備させ、また案内・アナウンス部あるいは自動車携帯電話機に、ユーザ情報に応じた案内・アナウンスを選択して切替える案内・アナウンス切替手段を具備させた。



(2)

特開平8-116572

1

## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 自動直携帯電話機と、該自動直携帯電話機に対して通信信号の送受信を行う基地局と、基地局から又は基地局への通信信号を公衆回線に又は公衆回線から中継する交換局と、ユーザの国籍や年齢等を記憶するユーザ情報を具備すると共に、ユーザが理解できる言語又は言葉遣い等の各組の案内・アナウンスを記憶するデータベースと、前記ユーザ情報に応じた案内・アナウンスを選択して切替える案内・アナウンス切替手段を具備すると共に前記ユーザ情報に応じた案内・アナウンスを提供する案内・アナウンス部とを有し、

自動車携帯電話機からの案内・アナウンスサービス要求に対して、基地局及び交換局を介してデータベースへサービス要求が転送され、データベースはユーザ情報の検索を行い、検索結果得られたユーザ情報に対して適切な案内・アナウンスを決定し、案内・アナウンス部の案内・アナウンス切替手段はデータベースにより決定された案内・アナウンスに切り替え、交換局及び基地局を介して自動車携帯電話機に送ることを特徴とする案内情報サービス切替方式。

【請求項2】 ユーザの国籍や年齢等を記憶するユーザ情報を具備する自動直携帯電話機と、該自動直携帯電話機に対して通信信号の送受信を行う基地局と、基地局から又は基地局への通信信号を公衆回線に又は公衆回線から中継する交換局と、ユーザが理解できる言語又は言葉遣い等の各組の案内・アナウンスを記憶するデータベースと、前記ユーザ情報に応じた案内・アナウンスを選択して切替える案内・アナウンス切替手段を具備すると共に前記ユーザ情報に応じた案内・アナウンスを提供する案内・アナウンス部とを有し、

自動車携帯電話機からの案内・アナウンスサービス要求及びユーザ情報に対して、基地局及び交換局を介してデータベースへサービス要求及びユーザ情報が転送され、データベースは送られたユーザ情報に対して適切な案内・アナウンスを決定し、案内・アナウンス部の案内・アナウンス切替手段はデータベースにより決定された案内・アナウンスに切り替え、交換局及び基地局を介して自動車携帯電話機に送ることを特徴とする案内情報サービス切替方式。

【請求項3】 ユーザの国籍や年齢等を記憶するユーザ情報及び該ユーザ情報に応じた案内・アナウンスを選択して切替える案内・アナウンス切替手段を具備するユーザの特徴別の自動直携帯電話機と、該自動直携帯電話機に対して通信信号の送受信を行う基地局と、基地局から又は基地局への通信信号を公衆回線に又は公衆回線から中継する交換局と、ユーザが理解できる言語又は言葉遣い等の各組の案内・アナウンスを記憶するデータベースと、案内・アナウンスの定型文を対応する番号により管理し、前記ユーザ情報に応じた案内・アナウンスを提供する案内・アナウンス部とを有し、

2

自動車携帯電話機からの案内・アナウンスサービス要求に対して、基地局及び交換局を介してデータベースへサービス要求が転送され、データベースは送られたサービス要求に対して案内・アナウンス部に案内・アナウンスを指示し、案内・アナウンス部は指示された案内・アナウンスの組及び対応する番号を決定し、決定された案内・アナウンス番号を自動車携帯電話機に送り、自動車携帯電話機は送られた番号に対応する案内・アナウンスを選択して切替えることを特徴とする案内情報サービス切替方式。

## 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

【産業上の利用分野】 本発明は案内情報サービス切替方式に関し、特に電話、自動車携帯電話、船舶電話、航空電話等の通信サービスにおいて、定型案内・アナウンスサービスの音声あるいは映像を、ユーザの特徴つまりユーザが使用する言語、年齢等に応じて切り替える案内情報サービス切替方式に関する。

## 【0002】

20 【従来の技術】 従来から通信サービスにおいて、案内・アナウンスサービスは一般的なサービスであり、予め指定された内容を通知するサービスである。その一例として、自動車携帯電話における「おかけになった電話機は電源が入っていないか、電波の届かないところにいます」のように、予め決定されている定型の文の音声あるいは映像による案内・アナウンスサービスを行っている。

## 【0003】

30 【発明が解決しようとする課題】 しかしながら、従来の通信サービスは単一の言語かつ単一の言葉遣いにより提供されているために、日本国内で自動車携帯電話を利用する外国人等は日本語の案内・アナウンスサービスを理解できないという欠点があった。また、子供が自動車携帯電話を利用する場合にも、案内・アナウンスの内容が一般の大人向けであるために、理解不可能であり、その結果正しく利用できないという欠点があった。即ち、従来の方法ではユーザの国籍、知識、年齢等の違いに応じた柔軟な案内・アナウンスサービスを提供することができないという欠点があった。

40 【0004】 本発明はこれらの問題点を解決するためのもので、ユーザの特徴に応じた柔軟な案内・アナウンスサービスを提供できる案内情報サービス切替方式を提供することを目的とする。

## 【0005】

50 【課題を解決するための手段】 本発明は前記問題点を解決するために、自動直携帯電話機と、該自動直携帯電話機に対して通信信号の送受信を行う基地局と、基地局から又は基地局への通信信号を公衆回線に又は公衆回線から中継する交換局と、ユーザが理解できる言語又は言葉遣い等の各組の案内・アナウンスを記憶するデータベー

(3)

特開平8-116572

3

スト、ユーザ情報に応じた案内・アナウンスを提供する案内・アナウンス部とからなり、さらにデータベースあるいは自動車携帯電話機に、ユーザの国籍や年齢等を記憶するユーザ情報を具備させ、また案内・アナウンス部あるいは自動車携帯電話機に、ユーザ情報に応じた案内・アナウンスを選択して切替える案内・アナウンス切替手段を具備させたことに特徴がある。

【0006】

【作用】以上のような構成を有する本発明によれば、ユーザ情報をデータベースに、案内・アナウンス切替手段を案内・アナウンス部に各々設けた場合、先ず自動車携帯電話機からの案内・アナウンスサービス要求に対し、基地局及び交換局を介してデータベースへサービス要求が転送される。そして、データベースはユーザ情報の検索を行い、検索結果得られたユーザ情報に対して適切な案内・アナウンスを決定する。案内・アナウンス部の案内・アナウンス切替手段はデータベースにより決定された案内・アナウンスに切り替え、交換局及び基地局を介して自動車携帯電話機に送る。

【0007】また、ユーザ情報を自動車携帯電話機に、案内・アナウンス切替手段を案内・アナウンス部に各々設けた場合、先ず自動車携帯電話機からの案内・アナウンスサービス要求及びユーザ情報に対して、基地局及び交換局を介してデータベースへサービス要求及びユーザ情報が転送される。そして、データベースは送られたユーザ情報に対して適切な案内・アナウンスを決定する。案内・アナウンス部の案内・アナウンス切替手段はデータベースにより決定された案内・アナウンスに切り替え、交換局及び基地局を介して自動車携帯電話機に送る。

【0008】更に、ユーザ情報及び案内・アナウンス切替手段を自動車携帯電話機に設けた場合、先ず自動車携帯電話機からの案内・アナウンスサービス要求に対して、基地局及び交換局を介してデータベースへサービス要求に対して案内・アナウンス部に案内・アナウンスを指示し、案内・アナウンス部は指示された案内・アナウンスの種類及び対応する番号を決定する。決定された案内・アナウンス番号を自動車携帯電話機に送り、自動車携帯電話機は送られた番号に対応する案内・アナウンスを選択して切替える。したがって、本発明は前記問題点を解決でき、ユーザの特徴に応じた柔軟な案内・アナウンスサービスを提供できる。

【0009】

【実施例】以下、本発明の実施例を図面に基づいて説明する。図1は本発明の第1の実施例を示す構成図である。同図において、11は自動車携帯電話機、12は基地局、13は案内・アナウンスの種類、言語、言葉遣い等のデータが記憶されているデータベース、14は交換局、15は案内・アナウンス装置、16は予め記憶され

4

ているユーザ別の特徴であるユーザ情報、17は案内・アナウンス種別に切り替える案内・アナウンス切替装置である。

【0010】次に、本発明の第1の実施例の動作を図2の第1の実施例におけるサービス情報提供手順の流れを示す図に従って説明する。先ず、自動車携帯電話機11から案内・アナウンスサービスの要求を受けた場合、あるいは他の異なるサービス提供の中で案内・アナウンスの提供が要求された（S101、S102）場合には、交換局14からデータベース13へサービス要求が転送される（S103）。データベース13は自分が有するユーザ情報16の検索を行い、案内・アナウンスの種類、言語、言葉遣いを決定する（S104）。データベース13は案内・アナウンス装置15へ決定済の案内・アナウンスの種類、言語、言葉遣いを指示する（S105）と共に、交換局14に対して、自動車携帯電話機11と案内・アナウンス装置15間の通話回線を設定する要求を送る（S106）。案内・アナウンス装置15内では案内・アナウンス切替装置17によりデータベース13から指示された案内・アナウンス種別に切り替える。この結果、設定された通話回線上で、ユーザ情報に応じて案内・アナウンスサービスが提供される。

【0011】図3は本発明の第2の実施例を示す構成図である。同図の第2の実施例が図1の第1の実施例と異なる構成要素は自動車携帯電話機11内にユーザ情報16を有している点である。すなわち、自動車携帯電話機11がユーザ情報16の管理を行う。

【0012】本発明の第2の実施例の動作を図4の第2の実施例におけるサービス情報提供手順の流れを示す図に従って以下説明すると、自動車携帯電話機11から案内・アナウンスサービスの要求及び自分が有するユーザ情報16からの検索結果であるユーザ情報を受けた場合、あるいは他の異なるサービス提供の中で案内・アナウンスの提供の要求及びユーザ情報を受けた（S201、S202）場合には、交換局14からデータベース13へサービス要求及び受け取ったユーザ情報が転送される（S203）。データベース13は自動車携帯電話機11から送られてきたユーザ情報に応じて案内・アナウンスの種類、言語、言葉遣いを決定する（S204）。データベース13は案内・アナウンス装置15へ決定済の案内・アナウンスの種類、言語、言葉遣いを指示する（S205）と共に、交換局14に対して、自動車携帯電話機11と案内・アナウンス装置15間の通話回線を設定する要求を送る（S206）。案内・アナウンス装置15内では案内・アナウンス切替装置17によりデータベース13から指示された案内・アナウンス種別に切り替える。この結果、設定された通話回線上で、ユーザ情報に応じて案内・アナウンスサービスが提供される。

【0013】図5は本発明の第3の実施例を示す構成図である。同図の第3の実施例での自動車携帯電話機11

(4)

特開平8-116572

5

5

はユーザ情報16を有して当該ユーザ情報16を管理する機能と、案内・アナウンス切替装置17を有してユーザ情報16に応じて案内・アナウンスの内容を決定して種別に切り替える機能を具備している。また本実施例ではユーザの種別ごとに異なる自動車携帯電話機11が用意される。即ち、英語による案内・アナウンス専用の自動車携帯電話機11、あるいは幼児専用の自動車携帯電話機11等が用意される。案内・アナウンス装置15は、第1、第2の実施例におけるものとは異なり、単に案内・アナウンスのメッセージの提供文言を番号により10管理する機能のみを持つ(図示せず)。定型の案内・ア

\* ナウンスの文章はその種別によって異なる番号が割り当てられる。この例を下記の表1に示す。サービス要求を受けた案内・アナウンス装置15は提供すべき案内・アナウンス番号(表1中の「1」、「2」)を決定して、その番号のみを自動車携帯電話機11へ通知する。案内・アナウンスで伝えられるべき内容は表中に示すように番号により管理されており、その番号を実際の案内・アナウンスの音声、映像に変換する機能は自動車携帯電話機11に任される。

【0014】

【表1】

案内・アナウンス番号	内 容
1	通信希望相手先が通中であり、この状況をユーザへ案内・アナウンスすること
2	通信希望相手先の電話機は利用できる状態にないで、この状況をユーザへ案内・アナウンスすること

【0015】本発明の第3の実施例の動作を図6の第3の実施例におけるサービス情報提供手順の流れを示す図に従って以下説明する。まず、自動車携帯電話機11から案内・アナウンスサービスの要求を受けた場合、あるいは他の異なるサービス提供の中で案内・アナウンスの提供が要求された(S301、S302)場合には、交換局14からデータベース13へサービス要求が転送される(S303)。データベース13は案内・アナウンスの指示を案内・アナウンス装置15に行う(S304)。案内・アナウンス装置15は案内・アナウンスの種別や番号を決定し(S305)、交換局13を介して自動車携帯電話機11に対して決定した案内・アナウンス番号を通知する(S306)。自動車携帯電話機11は、通知を受けた番号の内容を適当な音声、映像に翻訳する。英語専用の自動車携帯電話機11は通知された番号に含まれる内容を英語による適当な音声、映像に変換してユーザに伝える。また、幼児専用の自動車携帯電話機11は幼児にも理解可能な言葉遣いによる適当な音声、映像に変換して案内・アナウンスを行う(S308)。本実施例ではユーザに応じた案内・アナウンスの選択は自動車携帯電話機11の機能により行われるため40に基地局12、データベース13、交換局14及び案内・アナウンス装置15の負担が第1の実施例、第2の実施例に比較して少ないという利点がある。案内・アナウンス番号をユーザの特徴に応じて適当な音声、映像に変

換する機能を標準化した上でICカードのような標準化した媒体により提供することも可能である。

【0016】

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、電話、自動車携帯電話機、船舶電話、航空電話等の通信サービスにおいて、ユーザの特徴に応じて、定型の案内・アナウンスサービスの音声あるいは映像を柔軟に切り替え、案内・アナウンスサービスの向上及びユーザの利便性の向上を図ることができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の第1の実施例の構成を示す図である。

【図2】第1の実施例の動作のフローを示す図である。

【図3】本発明の第2の実施例の構成を示す図である。

【図4】第2の実施例の動作のフローを示す図である。

【図5】本発明の第3の実施例の構成を示す図である。

【図6】第3の実施例の動作のフローを示す図である。

【符号の説明】

11 自動車携帯電話機

12 基地局

13 データベース

14 交換局

15 案内・アナウンス装置

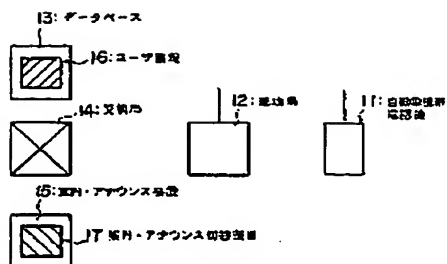
16 ユーザ情報

17 案内・アナウンス切替装置

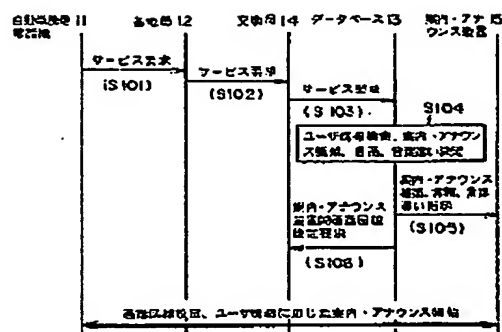
(5)

特開平8-116572

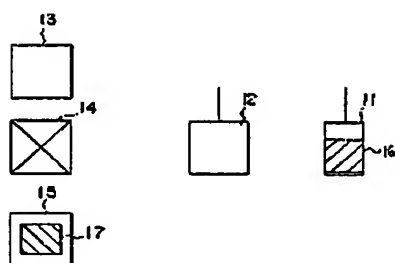
【図1】



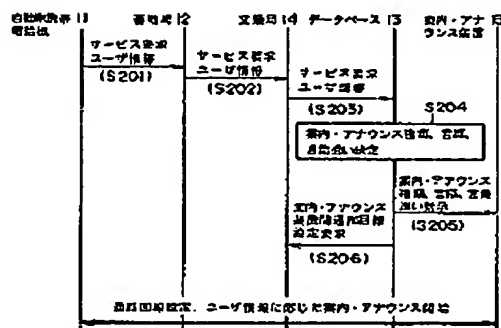
【図2】



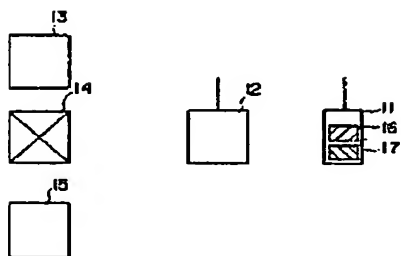
【図3】



【図4】



【図5】



【図6】

